**fişa disciplinei**

**1. Date despre program**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1 Instituţia de învăţământ superior | Universitatea Babes-Bolyai |
| 1.2 Facultatea | Facultatea de matematică şi informatică |
| 1.3 Departamentul | Departamentul de informatică |
| 1.4 Domeniul de studii | Informatică |
| 1.5 Ciclul de studii | Licență |
| 1.6 Programul de studiu / Calificarea | Informatică în limba germană |

**2. Date despre disciplină**

|  |  |
| --- | --- |
| 2.1 Denumirea disciplinei (ro)(en) | Comunicare în limba germană în industria IT 1Communication in German in IT 1 |
| 2.2 Titularul activităţilor de curs |  |
| 2.3 Titularul activităţilor de seminar | Lect. univ. dr. Maria Parasca |
| 2.4 Anul de studiu | 1 | 2.5 Semestrul | 1 | 2.6. Tipul de evaluare | C | 2.7 Regimul disciplinei | DC |
| 2.8 Codul disciplinei |  |  |

**3. Timpul total estimat** (ore pe semestru al activităţilor didactice)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.1 Număr de ore pe săptămână | 2 | Din care: 3.2 curs | 0 | 3.3 seminar/laborator | 2 |
| 3.4 Total ore din planul de învăţământ | 28 | Din care: 3.5 curs | 0 | 3.6 seminar/laborator | 28 |
| Distribuţia fondului de timp: | ore |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie şi notiţe | 25 |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate şi pe teren | 10 |
| Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii şi eseuri | 8 |
| Tutoriat | 2 |
| Examinări  | 2 |
| Alte activităţi: .................. |  |
| 3.7 Total ore studiu individual | 47 |
| 3.8 Total ore pe semestru | 75 |
| 3.9 Numărul de credite | 3 |

**4. Precondiţii** (acolo unde este cazul)

|  |  |
| --- | --- |
| 4.1 de curriculum | cursuri de limba germană – limbaj general |
| 4.2 de competenţe | minim nivel A2 conform cu Cadrul comun european de referință pentru limbi |

**5. Condiţii** (acolo unde este cazul)

|  |  |
| --- | --- |
| 5.1 De desfăşurare a cursului | Sală de curs echipată cu videoproiector |
| 5.2 De desfăşurare a seminarului/laboratorului |  |

**6. Competenţele specifice acumulate**

|  |  |
| --- | --- |
| **Competenţe profesionale** | * să folosească în mod eficient elementele de vocabular şi gramaticǎ specifice limbajului de specialitate necesar comunicǎrii în domeniul IT
* să comunice eficient în mediul profesional specific domeniului IT în care este necesară utilizarea limbii germane ca limbă de comunicare
* să înţeleagă diferite tipuri de mesaje scrise si orale emise în limba germană
* să extragă informaţia relevantă dintr-un material studiat
* să identifice într-un mesaj audiat atitudini, opinii
* să confirme înţelegerea mesajului ascultat
* să iniţieze şi să participe la conversaţii pe teme cotidiene şi profesionale
* să exprime în mod adecvat oral şi în scris atitudini si opinii
* să adapteze vorbirea la particularităţile auditoriului/interlocutorului (stil formal/informal)
* să rezume în scris informaţiile lecturate sau audiate
 |
| **Competenţe transversale** | * să înţeleagă conexiunile dintre factorii culturali, care conturează şi au impact asupra comunicării în domeniul IT în contexte internaţionale
* să-şi dezvolte deprinderile de a colabora eficient cu persoane din diverse ţări şi culturi.
* să aibă competenţe de analiză a comunicării în contexte diverse
 |

**7. Obiectivele disciplinei** (reieşind din grila competenţelor acumulate)

|  |  |
| --- | --- |
| 7.1 Obiectivul general al disciplinei | * să ajute studenţii să înţeleagă importanţa comunicării în domeniul IT în limba germană şi a impactului contextelor culturale asupra comunicării și să-și dezvolte competențele de comunicare orală și scrisă în contexte specifice domeniului IT
 |
| 7.2 Obiectivele specifice | * să asimileze elementele de vocabular şi gramaticǎ specifice limbajului de specialitate IT necesar comunicării profesionale în limba germană
* să asimileze și să aplice tehnici și strategii de comunicare specifice comunicării eficiente în domeniul IT
* să aplice metodele de organizare eficientă în comunicarea orală şi scrisă
* să dezvolte deprinderi esenţiale de comunicare orală şi scrisă în afaceri în limba germană
 |

**8. Conţinuturi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8.1 Curs | Metode de predare | Observaţii |
|  |
| 8.2 Seminar / laborator | Metode de predare | Observaţii |
| TEMA 1. Limbă - limbaj de specialitate – comunicare* Definiții
* Caracteristici ale comunicării orale
 | Exerciții de interacțiune orală controlatăExerciții pentru dezvoltarea competenței discursiveAnaliza unor texte și discursuri specifice domeniul ITJocuri de rolDiscutarea unor scurte studii de caz.Simulări ale unor situații de comunicare specifice domeniul ITAnaliza materialelor video din punctul de vedere al limbajului folosit şi al strategiilor de comunicare. | 2 ore de seminar |
| TEMA 2. Modele clasice de comunicare* Comunicare orală
* Comunicare formală / informală
* Comunicare eficientă
 | 2 ore de seminar |
| TEMA 3. Probleme de comunicare* Probleme de înțelegere și exprimare
* Structuri lingvistice specifice

Schulz von Thun | 2 ore de seminar |
| TEMA 4. Ascultarea activă* Definiție
* Caracteristici
 | 2 ore de seminar |
| Bibliografie Rohrer, H. H., Schmidt, C., *Kommunizieren im Beruf.* 1000 nützliche Redewendungen, Lehr- und Arbeitsbuch, Stuttgart: Ernst Klett Sprachenverlag, 2016DUDEN – Reden halten leicht gemacht, Mannheim: Bibliographisches Institut & FA Brockhaus, 2007DUDEN – Professionelles Bewerben leicht gemacht, Mannheim: Bibliographisches Institut & FA Brockhaus, 2007Namuth, Kerstin, Lüthi, Thomas, *Gesprächstraining – Deutsch für den Beruf. Ein Trainingsprogramm für Deutsch als Fremdsprache,* Ismaning: Hüber Verlag, 2000Ternes, Doris, *Kommunikation – eine Schlüßelqualifikation.* Einführung zu wesentlichen Bereichen zwischenmenschlicher Kommunikation, Paderborn: Junfermann, 2008Murdsheva, Stanka, Mantcheva, Krassimira, Informatik. Deutsch als Fremdsprache. Informatik für die Hochschule, Niveaustufe: B2-C1, 2011, online verfügbar unter: [www.ideal4p-projekt.de](http://www.ideal4p-projekt.de)Murdsheva, Stanka, Mantcheva, Krassimira, Informatik. Deutsch las Fremdsprache. Informatik für die Computer- / IT-Schule, Niveaustufe: B1-B2, 2011, online verfügbar unter: [www.ideal4p-projekt.de](http://www.ideal4p-projekt.de) |

**9. Coroborarea conţinuturilor disciplinei cu aşteptările reprezentanţilor comunităţii epistemice, asociaţiilor profesionale şi angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

|  |
| --- |
| * Cursul creează premisele dezvoltării unor cunoştinţe şi deprinderi de comunicare care facilitează integrarea studenţilor pe piaţa muncii în domeniul IT, într-un context economic care necesită o constantă îmbunătăţire a competenţelor de comunicare orală şi scrisă în limba germană.
 |

**10. Evaluare**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tip activitate | 10.1 Criterii de evaluare | 10.2 metode de evaluare | 10.3 Pondere din nota finală |
| 10.4 Curs |  |  |  |
| 10.5 Seminar/laborator | Spectrul structurilor lingvistice utilizate în comunicareCorectitudine gramaticalăFluență în vorbireParticiparea la conversațieCoerența în comunicarea orală | Examen oral | 100% |
| 10.6 Standard minim de performanţă |
| * Pentru absolvirea acestei discipline este necesară obţinerea unei note finale de minim 5(cinci);
* Notele acordate sunt între 1(unu) şi 10(zece);
 |

Data completării Semnătura titularului de curs Semnătura titularului de seminar

Aprilie 2024 ............................... ...................................

Data avizării în departament Semnătura directorului de departament

........................................... …............................